

# Verzend- en leveringsbeleid

## Odi Odi

### Over mijn privacybeleid

Odi Odi geeft om uw privacy. Ik verwerk daarom uitsluitend gegevens die ik nodig heb voor (het verbeteren van) mijn dienstverlening en ga zorgvuldig om met de informatie die ik over u en uw gebruik van mijn diensten hebben verzameld. Ik stel uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Odi Odi. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 24/04/2018, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door mij worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leg ik aan u uit op welke wijze ik uw gegevens opsla en hoe ik uw gegevens tegen misbruik bescherm en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan mij verstrekte persoonsgegevens.

### Over de gegevensverwerking

#### Gmail

Ik maak voor mijn reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Gmail. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en mijn gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Gmail heeft geen toegang tot mijn postvak en ik behandel al mijn e-mail verkeer vertrouwelijk.

### Verzenden en logistiek

#### PostNL

Ik maak gebruik van de diensten van PostNL voor het uitvoeren van leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat ik uw (bedrijfs) naam, adres en woonplaats/vestiging gegevens met PostNL deel. PostNL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat PostNL onderaannemers inschakelt, stelt PostNL uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

#### Levertijd en verzendkosten

Ik doe zorgvuldig mijn best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen die op werkdagen vóór 12.00 worden gedaan, probeer ik dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het echter om dit na te komen. De levertijd is iniedergavl binnen 5 dagen. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen:

€4,10 voor bestellingen die door de brievenbus passen, €6,75 voor bestellingen die niet door de brievenbus passen.

## Facturatie en boekhouden

### via boekhouder

Voor het bijhouden van mijn administratie en boekhouding maken ik gebruik van de diensten van een boekhouder. Gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Ik deel uw (bedrijfs) naam, adres en woonplaats/vestigings gegevens daar deze vermeld staan op de factuur.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het administreren van de verkoopfacturen.

Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. Mijn boekhouder is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Deze gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

## Webwinkelsoftware

### WooCommerce

Mijn webwinkel is ontwikkeld met software van WooCommerce.

Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan mij beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. WooCommerce heeft toegang tot uw gegevens ommij (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. WooCommerce is op basis van de overeenkomst die ik met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid.

## Payment processors

### Mollie

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in mijn webwinkel maak ik gebruik van het platform van Mollie.

Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

## Doel van de gegevensverwerking

### Algemeen doel van de verwerking

Ik gebruik uw gegevens uitsluitend ten behoeve van mijn dienstverlening.

Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de bestelling die u bij Odi Odi doet.

Ik stel u per mail op de hoogte van nieuwe producten van Odi Odi, u kunt dit aangeven indien u dit niet wenst. Als u dit bij mijn aangeeft zal ik dit opvatten als een vergeetverzoek en uw gegevens verwijderen.

### Bewaartermijnen

Ik bewaar uw gegevens zolang u klant van mij bent.

Dit betekent dat ik uw contactgegevens bewaar totdat u aangeeft dat u nooit meer van mijn diensten/goederen gebruik wenst te maken. Als u dit expliciet bij mijn aangeeft zal ik dit opvatten als een vergeetverzoek.

Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dien ik facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zal ik dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren.

## Uw rechten

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat ik uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruik.

## Wijzigingen in het privacybeleid

Ik behoud te allen tijde het recht mijn privacybeleid te wijzigen.

Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie.

Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop ik reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerk, dan breng ik u daarvan per e-mail op de hoogte.

## Contact

### Odi Odi

St anthonystraat 18  
8911 DV leeuwarden  
Nederland  
06-43017906

[info@odi-odi.nl](mailto:info@odi-odi.nl)  
[edithstultiens@gmail.com](mailto:edithstultiens@gmail.com)

KVK nummer 01159256